

Nieuws

Editie najaar 2008

Al 85 jaar een betrouwbare verzekeraar! 1923 - 2008

In 1923 werd DVZ onder de naam De Verpleging opgericht als lokale vereniging voor ziekenhuisverpleging in het Zuid-Hollandse dorp Katwijk. Dit jaar bestaat DVZ dus alweer 85 jaar! Reden om eens de geschiedenis in te duiken. Op ons verzoek heeft het Kenniscentrum Historie Zorgverzekeraars onderzoek gedaan naar de geschiedenis van DVZ.

De verpleging die in Academische Ziekenhuizen eerst kosteloos - dus op kosten van de overheid - werd verleend, werd vanaf 1922 in rekening gebracht aan de patiënt. Deze bezuinigingsmaatregel had grote gevolgen voor de inwoners van Katwijk. Zij waren voor verpleegkundige zorg vrijwel geheel afhankelijk van het Leidse Academisch Ziekenhuis. De kosten die nu voor verpleging in rekening werden gebracht vormden voor velen een serieuze drempel. Even leek het erop dat verpleegkundige zorg voor veel inwoners van Katwijk onbetaalbaar werd. Door alle sociale lagen heen werd de noodzaak van een fonds voor ziekenhuisverpleging gevoeld. De christelijke besturenbond, middenstandsbond en werkliedenverenigingen uit Katwijk besloten de handen ineen te slaan en een vereniging ziekenhuisverpleging voor heel Katwijk op te richten. Deze kreeg de naam De Verpleging. In 1983 werd dit gewijzigd in DVZ (De Verpleging Ziektekostenverzekering).

In Katwijk ontstond er grote behoefte aan een ambulance, maar het gemeentebestuur kon zich (in tijden van recessie) het onderhoud van een ambulancedienst niet veroorloven. Particulieren initiatieven liepen spaak. Hierop besloot De Verpleging in deze maatschappelijke behoefte te voorzien. In 1925 werd voor fl. 2.250,- een

tweedehands, merkloze ambulance aangeschaft.

De Verpleging zou tot 1985 het ambulancevervoer voor Katwijk en omstreken verzorgen. Naast het feit dat de ambulance voorzag in een grote maatschappelijke behoefte, was ze voor De Verpleging ook een statussymbool. Het brievenhoofd van de vereniging vermeldde met enige trots: "De Verpleging – eigen ambulance-auto".

De huidige levensbeschouwelijke identiteit kenmerkt zich door de betrokkenheid bij de verzekerden en maatschappij en door een duidelijke visie op medische zorg waarbij vraagtekens worden gezet bij bepaalde medische en ethische ontwikkelingen. Zonder twijfel heeft de oproep tot naastenliefde en hulpvaardigheid de grondleggers bij oprichting van DVZ voor ogen gestaan. De (sociaal) christelijke achtergrond loopt als een rode draad door de geschiedenis heen. De woorden 'er zijn voor' spelen hierbij een belangrijke rol; in de oprichting van De Verpleging, de beslissingen die door de jaren heen zijn genomen en voor alle mensen die aan het roer hebben gestaan. Er zijn voor de ander... er zijn voor zorg vanuit een christelijke visie.

De geschiedenis van DVZ is op een leuke, informatieve manier beschreven in het boekje 'Een moeilijk maar nuttig werk'. Ter gelegenheid van het 85-jarige bestaan bieden wij u dit boekje gratis aan. Bent u geïnteresseerd? Vraag het boekje aan via info@dvz.nl of bel (071) 365 28 02.



Betrouwbaar

“De stropdas wordt weer vaker omgedaan! In deze tijden van recessie doen managers van financiële instellingen en sollicitanten de stropdas weer om. Zij willen daarmee vertrouwen en betrouwbaarheid uitstralen.” Enkele weken geleden stond deze conclusie - als resultaat van een onderzoek - in de krant.

Nu zegt het spreekwoord: “Kleren maken de man”. Het heeft ook mijn persoonlijke voorkeur om je representatief te kleden maar betrouwbaarheid zit ‘m echt niet in de stropdas; ook al is die met een Dubbele Windsor geknoopt. Een stropdas die op deze manier geknoopt is zou betrouwbaarheid moeten uitstralen. Betrouwbaarheid is echter niet iets wat je jezelf kunt toe-eigenen door mooie woorden of de juiste uitstraling. Het ontstaat en groeit door relaties met mensen. Het vertrouwen van onze verzekerden is groot. Dit blijkt uit ons eigen onderzoek naar de tevredenheid van onze verzekerden. Maar ook uit het onlangs gehouden onderzoek door het ministerie van VWS. Zoals u kunt zien op www.kiesbeter.nl hebben wij de 2e plaats behouden. Een positie waar wij trots op zijn.

Velen van u hebben hun waardering uitgesproken tijdens de persoonlijke ontmoetingen op de Wegwijs beurs. Dat de betrouwbaarheid niet alleen een moment opname is blijkt wel uit onze 85-jarige geschiedenis. Het is mooi om te zien dat ook al bij de oprichting in 1923 de relatie en de bewogenheid met mensen een rol speelden. Dit kunt u lezen in het boekje “Een moeilijk maar nuttig werk”. Een korte beschrijving van de geschiedenis van DVZ. Vraag het boekje gratis aan. Van harte aanbevolen.



Maarten Varkevisser
manager DVZ

Bedankt voor uw belangstelling

De Gezinsbeurs Wegwijs is vijf dagen lang ontdekken, proeven, luisteren, genieten, kopen én ontmoeten! In oktober was het weer zover. Eén keer per anderhalf jaar trekken de Wegwijsbezoekers namelijk naar de Jaarbeurs voor een gezellige dag uit. Vaste activiteiten zijn ondermeer het muziekprogramma, lezingen, videopresentaties en work-shops. Tijdens iedere beurseditie staan één of meer grote thema's centraal. Dit jaar werd het themaplein Gezond Leven georganiseerd.



DVZ was één van de organisatoren van dit themaplein. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om een gezonde levensstijl te stimuleren en maakten diverse activiteiten mogelijk rondom preventie. Zo kon men zich o.a. aanmelden voor een gezondheids-check waarbij gewicht en lengte (body mass index), bloeddruk, cholesterol, glucose en longen werden onderzocht. Veel beursbezoekers hebben hiervan gebruik gemaakt en kregen eventueel een advies om gezondheid en leefstijl te verbeteren.

Ook in de stand van DVZ was het een komen en gaan van bezoekers. Om het 85-jarige bestaan te vieren werden bezoekers verrast met een jubileumcadeau. Wij kijken met een warm gevoel terug op de ontmoetingen met onze verzekerden en geïnteresseerden.

Tot wanneer kan ik mijn polis wijzigen?

Wilt u een andere aanvullende verzekering of tandartsverzekering? Of uw vrijwillig eigen risico wijzigen? Dit kunt u uiterlijk tot 1 januari 2009 aan ons doorgeven. Via www.dvz.nl of aan onze afdeling Klantenservice op (071) 365 28 02. Vanzelfsprekend kunt u andere wijzigingen, zoals een ander rekeningnummer, het gehele jaar aan ons doorgeven.

Studenten opgelet!

“Via de Navigators studentenvereniging Zwolle, heb ik DVZ Zorgverzekeringen leren kennen. Door een enthousiaste presentatie en verhalen van mede Navigators, besloot ik mij direct te verdiepen in deze organisatie.

Na het eerste bezoek aan de website, was ik direct overtuigd om mij bij deze verzekering aan te sluiten. De hoofdreden hiervoor is, dat DVZ krachtig een christelijk identiteit waarborgt. Zelf ben ik gelovig en vind ik het waardevol dat, ook op het gebied van zorg, een christelijke keuze kan worden gemaakt.

Door lid te zijn van DVZ, heb ik de mogelijkheid om de christelijke zorg in Nederland te ondersteunen. Ik sta erachter dat het werk van deze verzekeringsmaatschappij gericht is op de eerbied en bescherming van het menselijk leven.

Ten tweede kan ik door lid te zijn van DVZ, uitkomen voor mijn christelijke identiteit. Hieraan gekoppeld, mag ik de missie van de Navigators nastreven: ‘Christus kennen en bekend maken’.



Sinds de periode dat ik lid ben, heeft DVZ mij alleen voordelen opgeleverd. Zo ontving ik een warm welkom, een modern Welkomstgeschenk (USB-stick Statenvertaling), ben ik voordeliger uit in de verzekeringskosten, wordt de vereniging ‘Navigators’ voor een deel gesponsord en is er een deskundige, klantvriendelijke service. Het fijne van de klantenservice is, dat het personeel van DVZ daadwerkelijk de tijd voor jou neemt om naar jouw verhaal te luisteren. In plaats van dat jij de tijd moet nemen om naar een muziekje in de wachtrij te luisteren. Tot slot wil ik nog de opmerking maken, dat DVZ persoonlijk naar haar leden toe is.

Kortom, bij DVZ weet je waar je aan toe bent. Kernmerken voor hen zijn: Krachtig Betrouwbaar en Naastliefde. Je ontvangt meer dan alleen de standaard zorg: Je ontvangt christelijke zorg”.

Martine Post,

Student Pabo en Lid van Navigators studentenvereniging Zwolle

Naast de overeenkomst met studentenvereniging Navigators hebben wij ook met diverse andere christelijke studentenverenigingen afspraken gemaakt over extra vergoedingen en premiekorting. Ben jij student en lid van een christelijke studentenvereniging? Dan ben je bij DVZ zeer voordelig uit! Je ontvangt 10% korting op de basisverzekering en 15% korting op alle aanvullende verzekeringen.

Hoe verander ik mijn betaaltermijn?

U wilt van maand- naar kwartaalbetaling of andersom? Dan kunt u dit eenvoudig via email of telefonisch aan ons doorgeven. Betaalt u liever per halfjaar? Dan ontvangt u een premiekorting van 1,5%. Voor jaarbetalers loopt de korting zelfs op naar 3,5%. Wilt u profiteren van deze korting en de premie per jaar gaan betalen, geeft u dit dan wel vóór 1 januari 2009 aan ons door.

Krijg ik een nieuw pasje per 1 januari 2009?

Nee hoor, u kunt gewoon hetzelfde pasje gebruiken voor het komend jaar, ook voor zorg in het buitenland. Er staat geen einddatum op uw zorgpas. Bent u uw pasje kwijt geraakt? Vraag dan een nieuwe aan via onze Klantenservice: (071) 365 28 02. Heeft u een afspraak in het ziekenhuis en zit u nog zonder pasje? Neem dan een kopie van uw polisblad mee.

Natuurlijk en verantwoord omgaan met gezinsvorming

Echtparen die op een natuurlijke wijze met vruchtbaarheid en gezinsvorming willen omgaan, kiezen steeds vaker voor Natural Family Planning (NFP). Drs. Gert-Jan Pruim, bestuursvoorzitter van NFP-Nederland, is blij met de goede contacten met DVZ.

NFP staat voor Natural Family Planning, een wetenschappelijk onderbouwde methode voor natuurlijke gezinsvorming. Met deze methode kan een vrouw de vruchtbare dagen in haar cyclus vaststellen door op bepaalde lichaamssignalen te letten. Zo kan een echtpaar bepalen wanneer het gemeenschap kan hebben of wanneer niet, naargelang een zwangerschap nagestreefd wordt of (nog) niet.

Een regelmatige cyclus is voor NFP niet noodzakelijk. De lichaamssignalen die een rol spelen zijn het baarmoederhalsslijm en de ochtendtemperatuur. De afscheiding van het baarmoederhalsslijm kan door de vrouw gezien of gevoeld worden. De NFP-methode is natuurlijk, zonder bijwerkingen, betaalbaar en even betrouwbaar als de pil.*

Partner

Pruim: “Een jaar of tien geleden ontmoette ik de voormalige directeur van DVZ op de Wegwijsbeurs. Dat was het begin van een goede samenwerking. Onze contacten met DVZ zijn bijzonder constructief. DVZ vergoedt als één van de eerste zorgverzekeraars NFP-cursussen. NFP sluit goed aan bij de gedachten over gezinsvorming onder de christelijke achterban. Wie leeft vanuit de scheppingsgedachte, zet vraagtekens bij de medicalisering van de vruchtbaarheid. Als NFP bestuur zijn we erg blij dat DVZ de NFP-cursus heeft opgenomen in het aanvullende pakket, waardoor mogelijke financiële drempels worden weggenomen.”

Kinderwens

De gemiddelde leeftijd waarop vrouwen hun eerste kind proberen te krijgen stijgt. Op hogere leeftijd treden vaker vruchtbaarheidsproblemen op. Bijvoorbeeld via IVF wordt dan geprobeerd om toch zwanger te raken. NFP Bestuurslid Roeliene van Steinoorn: “Wij willen de trend van medicalisering doorbreken. Echtparen die na een jaar kinderwens nog niet zwanger zijn (zgn “verminderd vruchtbare stellen”) hoeven niet per definitie direct het medische circuit in. Door het monitoren van hun eigen cycli krijgen echtparen inzicht in hun vruchtbaarheid. Hiermee zal een deel van hen op natuurlijke manier zwanger kunnen worden en dus niet in de belastende “medische molen” terechtkomen.”

NFP in de samenleving

Mede dankzij de gezamenlijke inspanningen van DVZ en NFP is er een omslag merkbaar in de waardering voor NFP. Ook internationaal is dit merkbaar, getuige het Europese congres over vruchtbaarheids-bewustzijn, *Fertility awareness: the missing cornerstone*, dat op 6 september 2008 te Antwerpen plaatsvond, in het kader van het *Fertility Management Program* (www.fertilitymgt.eu) dat mede wordt gefinancierd door de Europese Commissie.

NFP leren toepassen

Om NFP goed te leren is het nodig een cursus te volgen bij een geaccrediteerde NFP consulent. Van Steinoorn: “Een NFP cursus omvat 4 avonden, verspreid over drie maanden, en is zó opgebouwd dat de betrouwbaarheid vanaf de eerste dag van de cursus gewaarborgd is. Na een maand hebben de cursisten alle basiskennis om zelf hun vruchtbare periode te bepalen. In de volgende twee maanden wordt die kennis verdiept en door oefeningen “ingeslepen”. De ervaring leert dat cursisten na die drie maanden niet alleen de kennis, maar ook het zelfvertrouwen hebben om de methode zelfstandig toe te passen. De tevredenheid over de methode is groot: 91.8% van de vrouwen is tevreden na 13 cycli.* Ook de cursus wordt hoog gewaardeerd. Over de afgelopen 10 jaar gaven de cursisten gemiddeld een 8½.”

Voor meer informatie over de opzet van de cursus, de betrouwbaarheid en consulenten bij u in de buurt kunt u contact opnemen met het NFP-secretariaat (tel. 038-3868540) of via de website: www.nfp-nederland.nl

* Het meest recente meerjaren-onderzoek van P. Frank-Herrmann (2007) omvat 17.638 cycli en komt uit op een Pearl-Index van 0.4 voor methode-zekerheid (0.6 bij gebruik van een barrière-methode in de vruchtbare periode) en een Pearl-Index van 1.8 voor gebruikszekerheid (zie www.nfp-nederland.nl bij de tab “wetenschap”).

DVZ vergoedt de basis cursus gezinsplanning van NFP-Nederland. Vergoeding vindt plaats aan vrouwelijke verzekerden met een Principe Plus Polis twee, drie of vier sterren.

■ Principe Plus Polis **:	max. € 100,-
■ Principe Plus Polis ***:	max. € 150,-
■ Principe Plus Polis ****:	max. € 200,-

Surf naar

www.dvz.nl

Bel (071) 365 28 02

Bereikbaar op werkdagen van 8.30-17.00 uur

Schrijf naar

Postbus 31800, 2200 GX Noordwijk

Stuur uw declaraties naar

Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam